



Etude de satisfaction 2009 auprès des locataires et propriétaires vaudois

Avril 2009



M.I.S
TREND
© avril 2009

1. Descriptif de la recherche

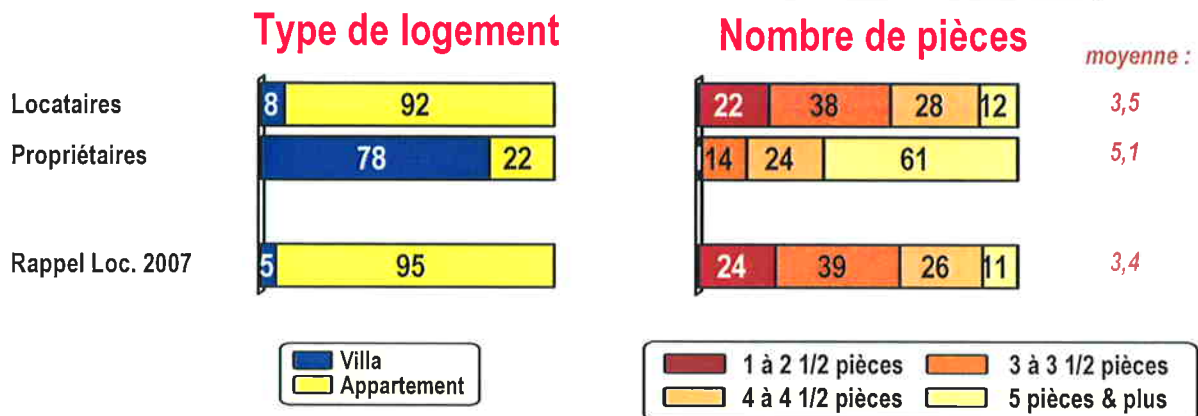
- Réalisée **tous les deux ans** depuis 1999, l'étude auprès des **locataires romands** a permis de déterminer encore en 2007 dans quelle mesure ils étaient satisfaits de leur logement et de leurs relations avec les propriétaires ou gérances.
- Cette **étude barométrique** a également permis de mesurer, étude après étude, les évolutions dans le temps.
- **Dix ans après** la première étude, la **Chambre vaudoise immobilière** et l'**USPI Vaud** ont voulu en **redessiner la configuration** : se **concentrer** uniquement sur le canton de **Vaud** et non plus sur tout le territoire romand, mais en revanche d'interroger **également les propriétaires** et non plus uniquement les locataires comme c'était le cas jusque là.
- Les **principaux objectifs** de l'étude étaient :
 - d'établir un état des lieux sur les **conditions d'habitat** des Vaudois et leur **satisfaction**
 - de cerner les relations avec les **gérances ou propriétaires**
 - d'introduire **quelques nouvelles questions** pour élargir le champ de l'étude.

- **1'000 interviews de Vaudois (717 locataires et 283 propriétaires)**, réalisées **par téléphone** «CATI» (Computer Assisted Telephone Interviews)
- **Personnes représentatives**, âgées de **18 à 74 ans**
- Marges d'erreur : **+/- 3,0% sur le total**
- Interviews d'une durée de **15 minutes en moyenne**
- Prise d'information : du **29 janvier au 12 février 2009**
- Une **vingtaine d'enquêteurs** qui y ont collaboré, après avoir été préalablement instruits sur la nature de la recherche; ils ont été assistés au démarrage de la prise d'information et surveillés tout au long de celle-ci.

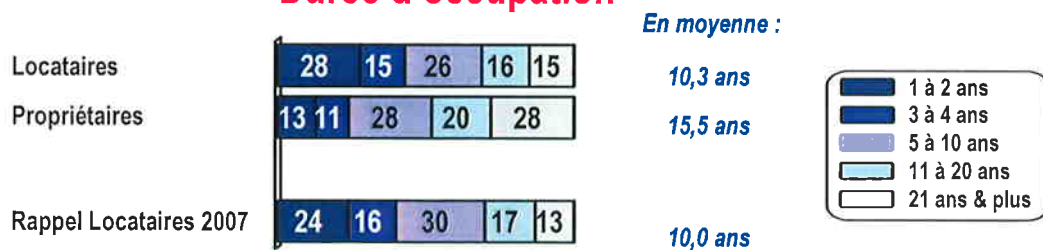
2. Conditions d'habitat

Les conditions d'habitat

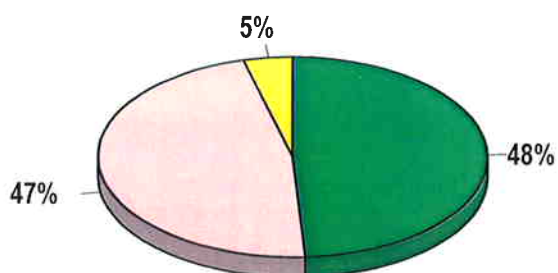
6



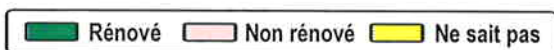
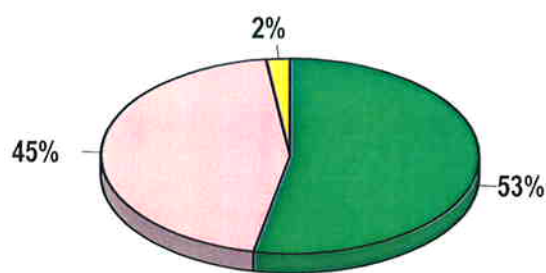
Durée d'occupation



Locataires



Propriétaires

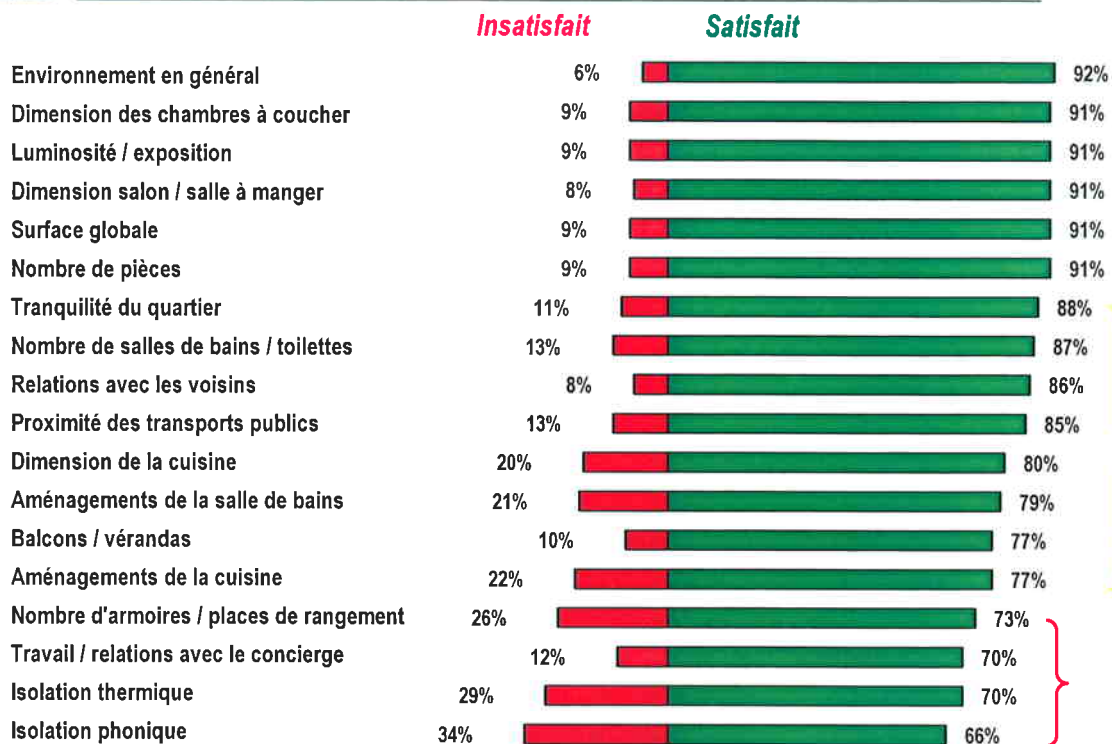


3. Critères vis-à-vis du logement et attentes

Niveau de satisfaction du logement

(Base : 1'000 Vaudois représentatifs)

9

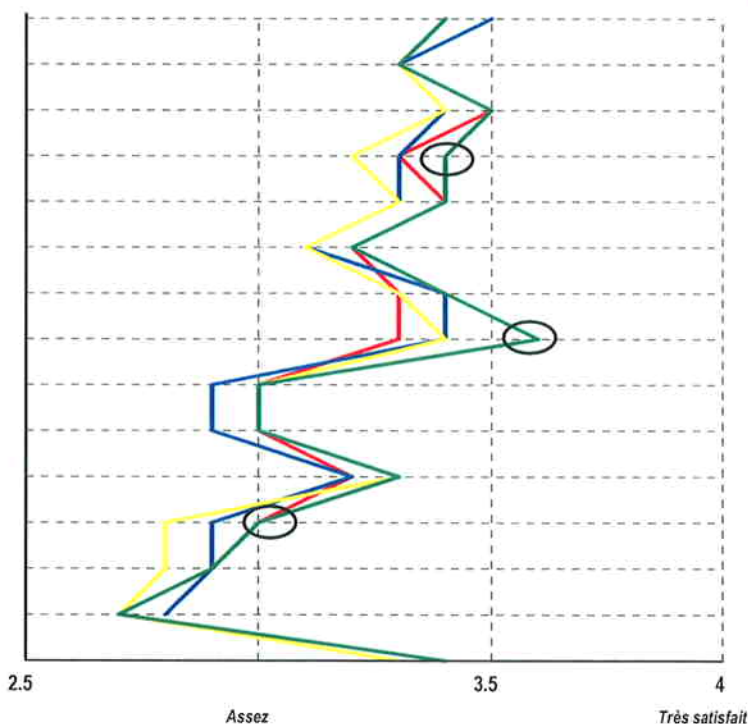


Satisfaction du logement

(Base : locataires vaudois)

10

Environnement en général
Dimension des chambres à coucher
Luminosité / exposition
Dimension salon / salle à manger
Tranquillité du quartier
Nombre de salles de bains / toilettes
Relations avec les voisins
Proximité des transports publics
Dimension de la cuisine
Aménagements de la salle de bains
Balcons / vérandas
Aménagements de la cuisine
Nombre d'armoires / places de rangement
Isolation phonique
Travail / relations avec le concierge



Pas vraiment

Assez

Très satisfait

— 2009 — 2007 — 2005 — 2003